

Подарочный сертификат – хороший подарок. Однако не все знают, что денежные средства, уплаченные за него можно вернуть.

Что такое подарочный сертификат?

Подарочный сертификат это аванс, уплаченный покупателем продавцу. К такому выводу приходят налоговая (Письмо УФНС РФ по г. Москве от 17.09.2010 N 17-15-098018) и министерство финансов РФ (Письмо Минфина РФ от 25.04.2011 N 03-03-06/1/268), а так же Верховный суд РФ (определение Верховного Суда РФ №57-КГ15-7 от 13.10.2015).

Правоотношения, связанные с подарочными сертификатами регулирует, в том числе и закон о защите прав потребителей. Соответственно к нему можно применить все его положения, включая:

- Отсутствие кассового чека не является основанием в отказе принятия претензий покупателя;
- Обмен товара надлежащего и ненадлежащего качества;
- Возврат средств за товар (в том числе оплаченного за счет подарочного сертификата);
- и другие предусмотренные законодательством РФ.

Покупка на сумму меньше номинала сертификата.

Допустим, Вы решили использовать подаренный сертификат, но использовали не все денежные средства. Вы можете использовать сертификат повторно до полного его погашения.

Законодатель запретил неосновательное обогащение (ст. 1102 Гражданского кодекса РФ).

Поясним: если вы не намерены использовать остаток подарочного сертификата далее, требуйте возврата оставшихся денежных средств. Отобрать сертификат не позволяйте, так как он будет доказательством обязательства продавца перед Вами.

Обратите внимание! Если даритель при покупке сертификата использовал банковскую карту, то магазин вернет деньги на эту карту (Письмо УФНС РФ по г. Москве от 15.09.2008 N 22-12/087134). Это будет законно.

Возврат средств после окончания срока сертификата.

Вы можете вернуть денежные средства, по истекшему подарочному сертификату, написав заявление в адрес магазина в двух экземплярах. В заявление ссылайтесь на статью 1102 Гражданского кодекса РФ. Подайте заявление не позднее трех лет с момента окончания срока действия сертификата. Магазин должен ответить Вам не позднее 10 дней. Если Вам пришел отказ, обращайтесь в суд.

Подарочный сертификат удобный инструмент повышения продаж для магазинов. Используя правовую неосведомленность рядового потребителя, он так же служит способом быстрой наживы.

Потребитель часто страдает от недобросовестного поведения продавцов. Пресечь недобросовестное поведение возможно только с помощью небольшой юридической помощи, которая сэкономит Ваши деньги и время.



Юридическая компания «Авизо» г. Тюмень

г. Тюмень, ул. Седова, 19/1

+79821418647

авизо72.рф